

# „System Monitorowania, Analizy Ryzyka i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie MONALIZA”

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej  
Posiedzenie Zespołu Monitorującego  
Warszawa 1 kwietnia 2015 rok



# AGENDA



- Cel projektu Monaliza
- Partnerzy projektu Monaliza
- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – problem zdrowia publicznego
- Obowiązujący stan prawny w Polsce
- Procedura systemowego podejścia do przeciwdziałania przemocy
- Wykorzystanie narzędzi informatycznych do wsparcia istniejącego systemu
- Ważne aspekty systemu Monaliza
- Najważniejsze zadania systemu Monaliza w zakresie wspomagania procedury Niebieskiej Karty
- Korzyści płynące z wdrożenia systemu dla wszystkich grup użytkowników
- Etapy wdrożenia, kamienie milowe
- Finansowanie systemu Monaliza

# Cel projektu Monaliza



Celem programu MONALIZA jest stworzenie wydajnego, skalowalnego, audytowalnego systemu opracowywania, przechowywania i przetwarzania informacji jako wielowymiarowych obiektów cyfrowych na potrzeby ochrony Zdrowia Publicznego.

Stworzony model danych zostanie zaimplementowany jako rozwiązanie informatyczne umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie informacji na potrzeby działalności statutowej, naukowej i wypełniania obowiązków wobec państwa, współpracy międzynarodowej.

MONALIZA

Sposób przechowywania i pracy z danymi będzie umożliwiał modyfikacje i dostosowanie zgodnie z potrzebami użytkowników.

Założenia dla budowy systemu przewidują jego późniejsze wykorzystanie w modelu usługowym.



## Partner merytoryczny

Prawie 100 lat doświadczenia w ochronie zdrowia ludności Polski



Ponad 100 naukowców pracujących dla poprawy zdrowia publicznego



Doświadczenie w przygotowywaniu i przeprowadzeniu programów edukacyjnych



Doświadczenie w przeprowadzaniu projektów o zasięgu krajowym finansowanych z funduszy międzynarodowych



Prowadzenie od ponad 90 lat Szkoły Zdrowia Publicznego. Członek ASPHER



Skuteczne łączenie nauki i praktyki w zakresie zdrowia publicznego



Szeroka współpraca międzynarodowa i krajowa w zakresie przeciwdziałania przemocy jako kluczowego problemu zdrowia publicznego

MONALIZA



## Partner technologiczny

← 4 profesjonalnych kierowników projektów, z bogatym doświadczeniem w projektach komercyjnych oraz badawczych



← 6 analityków biznesowych, specjalizujących się w zakresie eksploracji danych i bezpieczeństwa



← 30 programistów, wyspecjalizowanych w tworzeniu oprogramowania na zamówienie



← 30 naukowców, wyspecjalizowanych w algorytmach bezpieczeństwa i eksploracji danych



← Proces produkcji oprogramowania, dzięki któremu skończyliśmy z sukcesem wiele projektów z pogranicza nauki i biznesu



← Skuteczne łączenie wiedzy biznesowej z technologiczną



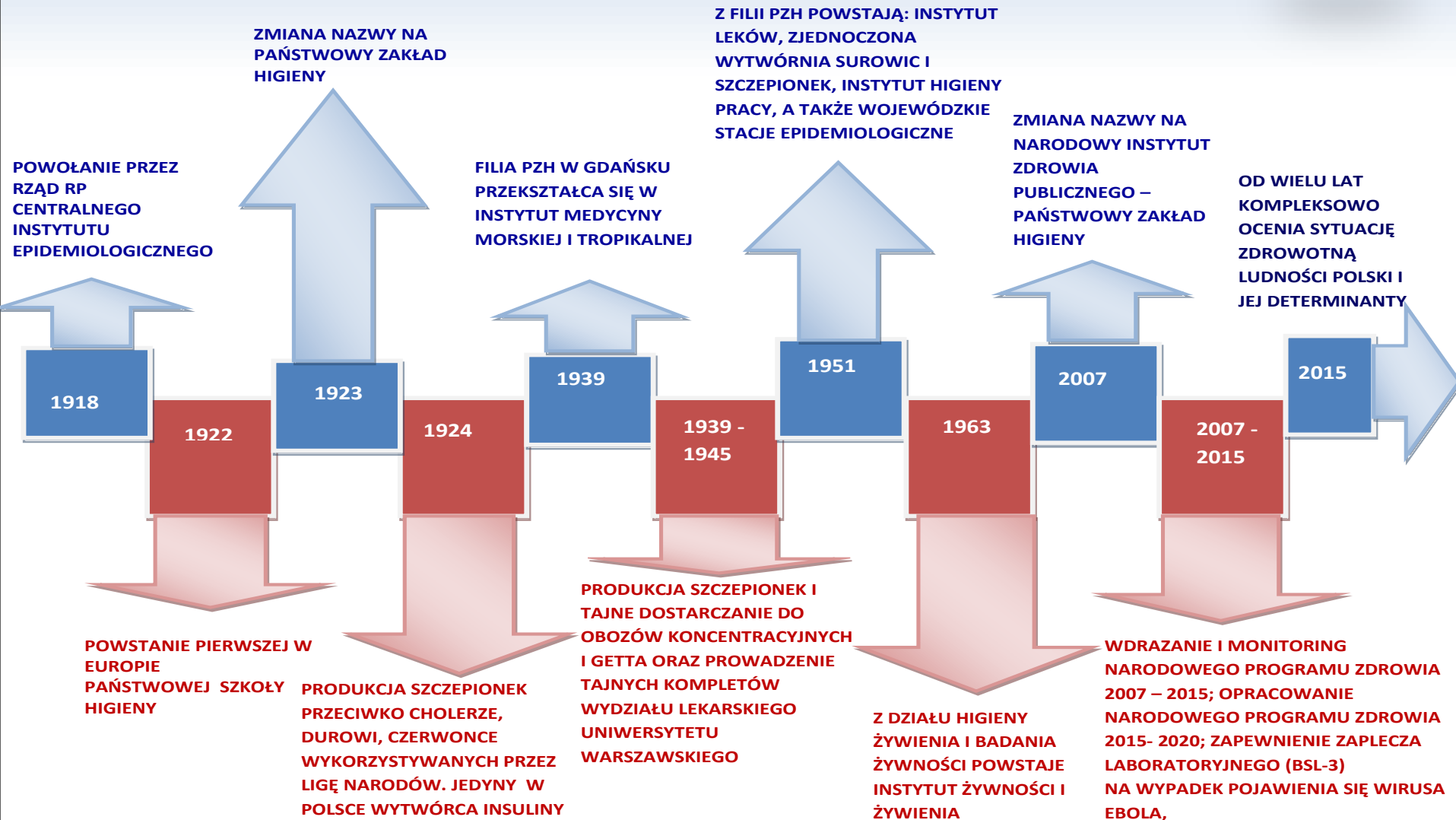


# O NARODOWYM INSTYTUCIE ZDROWIA PUBLICZNEGO-PZH





# Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny



Misją Instytutu jest ochrona zdrowia ludności poprzez kompleksowe działania podejmowane w obszarze zdrowia publicznego



epime!d

szczepienia info

Projektuje, organizuje i prowadzi badania oraz sprawuje specjalistyczny nadzór w dziedzinie zdrowia publicznego, epidemiologii chorób zakaźnych i niezakaźnych

AmiPL  
Acute Myocardial Infarction in Poland



NIZP - PZH wykonuje ekspertyzy dla rządu, organizacji pozarządowych oraz społeczeństwa w zakresie oceny ryzyka i wskazywania sposobów unikania zagrożeń oraz co 3-4 lata kompleksowo ocenia sytuację zdrowotną ludności Polski i jej determinanty

SWISS  
CONTRIBUTION

Program "Zapobieganie zakażeniom HCV,,  
Opracowanie założeń do Narodowej Strategii Zapobiegania i Zwalczania Zakażeń HCV w Polsce

norway  
grants

Projekt realizowany w ramach Programu PL 13 pn. „Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu”. Opracowanie strategii wyrównywania nierówności w zdrowiu na poziomie lokalnym

Prowadzi edukację w zakresie zdrowia publicznego z uwzględnieniem problematyki przemocy domowej. Uczestniczył w pracach Zespołu przy Ministrze Zdrowia nad nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, jak również w pracach Komisji Dialogu Społecznego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Urzędzie Miasta Stołecznego Warszawy.

# Naukowa współpraca krajowa i zagraniczna



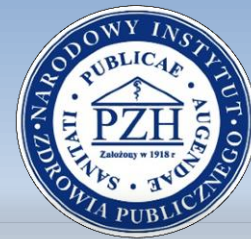




# O NASK



# Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (NASK) – instytut badawczy



Powstanie  
**NASK**

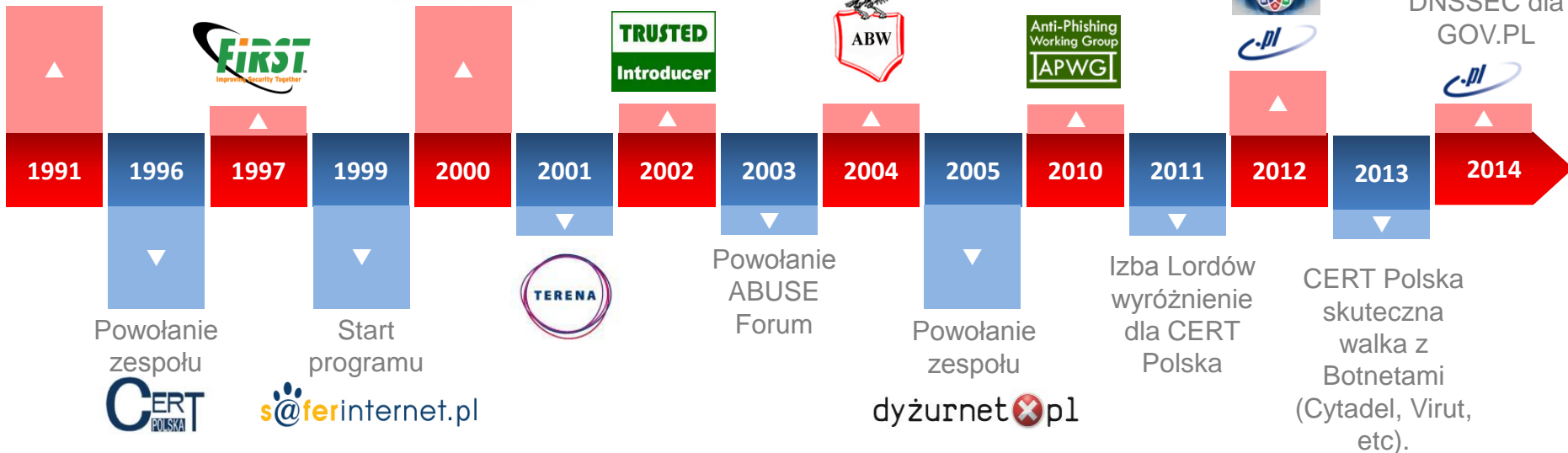
Powołanie konsorcjum

**PIONIER**

Start współpracy

Sieć 10G  
NewMan  
Przejęcie do utrzymania strefy GOV.PL

DNSSEC dla GOV.PL



# NASK – partner technologiczny

„Cyfrowa Biblioteka Publikacji Naukowych ACADEMICA” dla Biblioteki Narodowej ; <http://www.polona.pl/>

- Wartość projektu – 34,7 mln zł , w tym NASK – 6,5 mln, lata 2009 -2014
- Projekt polega na utworzeniu cyfrowej bazy danych publikacji naukowych i ich szerokim udostępnieniu.
- NASK zaprojektował kompletne rozwiązanie (sprzęt i oprogramowanie) oraz wytworzył oprogramowanie, do przechowywania kilku mln. skanów



„Elektroniczne Archiwum Zabytków Piśmiennictwa Polskiego”; <http://eazpp.bn.org.pl/>

- Wartość projektu 3,7 mln zł w tym zadania realizowane przez NASK o wartości 1,8 mln zł
- Projekt zrealizowany w latach 2007 – 2010

Wdrożenie systemu Arche dla Żydowskiego Instytutu Historycznego im. Emanuela Ringelbluma

- Wartość projektu przekracza 800 tys. zł, w trakcie realizacji
- Wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego do obsługi digitalizacji zbiorów bibliotecznych i archiwalnych, zarządzania i archiwizacji zdigitalizowanych dokumentów i ich publikacji w Internecie wraz z dostawą i instalacją sprzętu komputerowego
- realizowany na podstawie zamówienia uzyskanego w przetargu publicznym nieograniczonym,



Budowa sieci światłowodowej dla nauki z wykorzystaniem dofinansowania z Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Akademia Bezpiecznego IT - równe szanse na rynku pracy to projekt realizowany przez Warszawską Wyższą Szkołę Informatyki w partnerstwie z Naukową i Akademicką Siecią Komputerową. **Głównym** celem projektu *Akademia bezpiecznego IT - równe szanse na rynku pracy* jest zmniejszenie ryzyka wykluczenia cyfrowego wśród dorosłych osób, które uczą się, pracują lub zamieszkują na obszarze województwa mazowieckiego, którzy zgłaszają z własnej inicjatywy chęć podwyższania swoich kwalifikacji zawodowych.



# PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE – PROBLEM ZDROWIA PUBLICZNEGO

©Kancelaria Sejmu

s. 1/14

**USTAWA  
z dnia 29 lipca 2005 r.**

**o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie**

Opracowano na podstawie: Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493, z 2009 r. Nr 206, poz. 1589, z 2010 r. Nr 28, poz. 146, Nr 125, poz. 842, z 2011 r. Nr 149, poz. 887.

Uznając, że przemoc w rodzinie narusza podstawowe prawa człowieka, w tym prawo do życia i zdrowia oraz poszanowania godności i obowiązek zapewnić wszystkim obywatelom równość praw i wolności, a także w celu zwiększania skuteczności w rodzinie stanowi się, co następuje:

Dziennik Ustaw Nr 209

– 12266 –

1245

**ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW**

z dnia 13 września 2011 r.

**w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”**

Na podstawie art. 9d ust. 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, z późn. zm.<sup>1)</sup>) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

1) procedurę „Niebieskie Karty”, zwaną dalej „procedurą”;

2. Jeżeli osobami, wobec których istnieje uzasadnione podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie wobec siebie, są rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni, a także z udziałem dziecka przeprowadza się w stosunku do pełnoletniej osoby najbliższej w rozumieniu § 11 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.<sup>2)</sup>), zwanej dalej „osobą najbliższą”.



**MONITOR POLSKI**

**DZIENNIK URZĘDOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**



Dokument podpisany przez Jarosław Deminiet, RCL  
Data: 2014.06.09 15:12:46 CEST

Warszawa, dnia 9 czerwca 2014 r.

Poz. 445

**UCHWAŁA NR 76  
RADY MINISTRÓW**

z dnia 29 kwietnia 2014 r.

**w sprawie ustanowienia Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020**

Na podstawie art. 10 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, z późn. zm.<sup>1)</sup>) Rada Ministrów uchwala, co następuje:

§ 1. Ustanawia się Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020, stanowiący załącznik do uchwały.



# Procedura systemowego podejścia do przeciwdziałania przemocy



ANALIZA

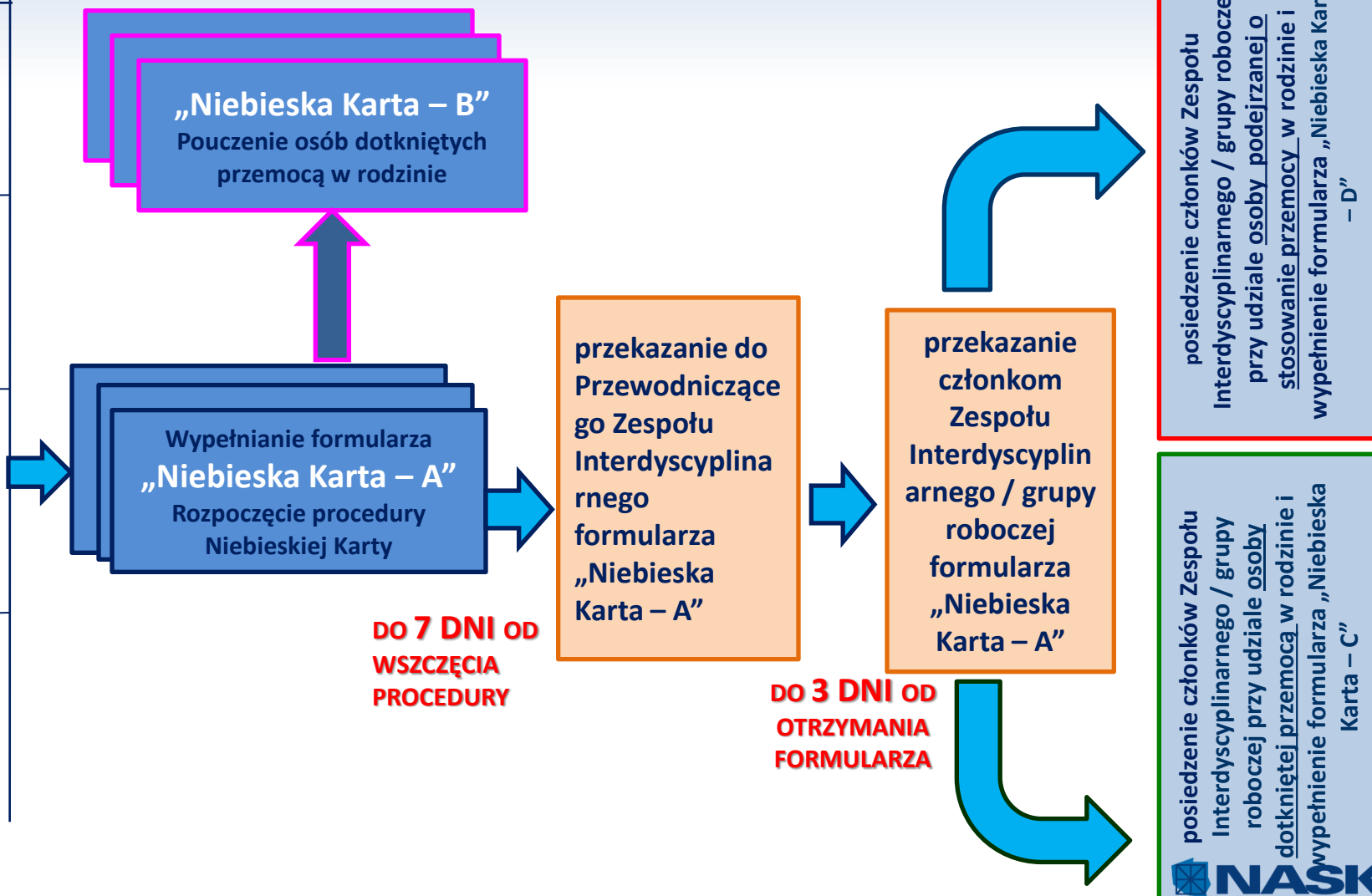
OCHRONA  
ZDROWIA

OŚWIATA

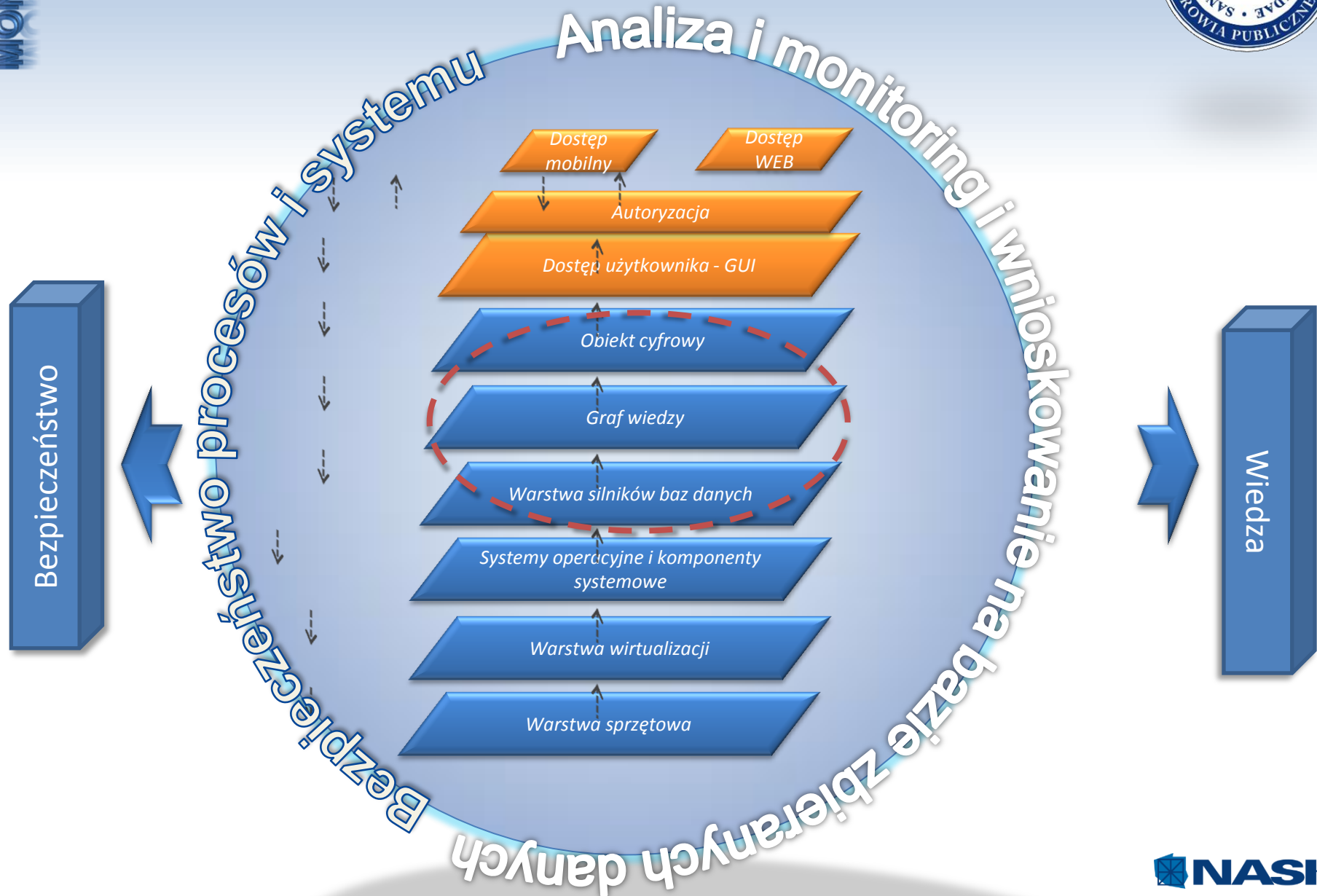
GKRPA

POMOC  
SPOŁECZNA

POLICJA



# Wykorzystanie narzędzi informatycznych do wsparcia istniejącego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie



# Ważne aspekty projektu MONALIZA

## Bezpieczeństwo

- ◀ Bezpieczeństwo organizacyjne
- ◀ Bezpieczeństwo danych wrażliwych
- ◀ Bezpieczeństwo teleinformatyczne
- ◀ Bezpieczna archiwizacja danych
- ◀ Bezpieczeństwo uczestników procesu

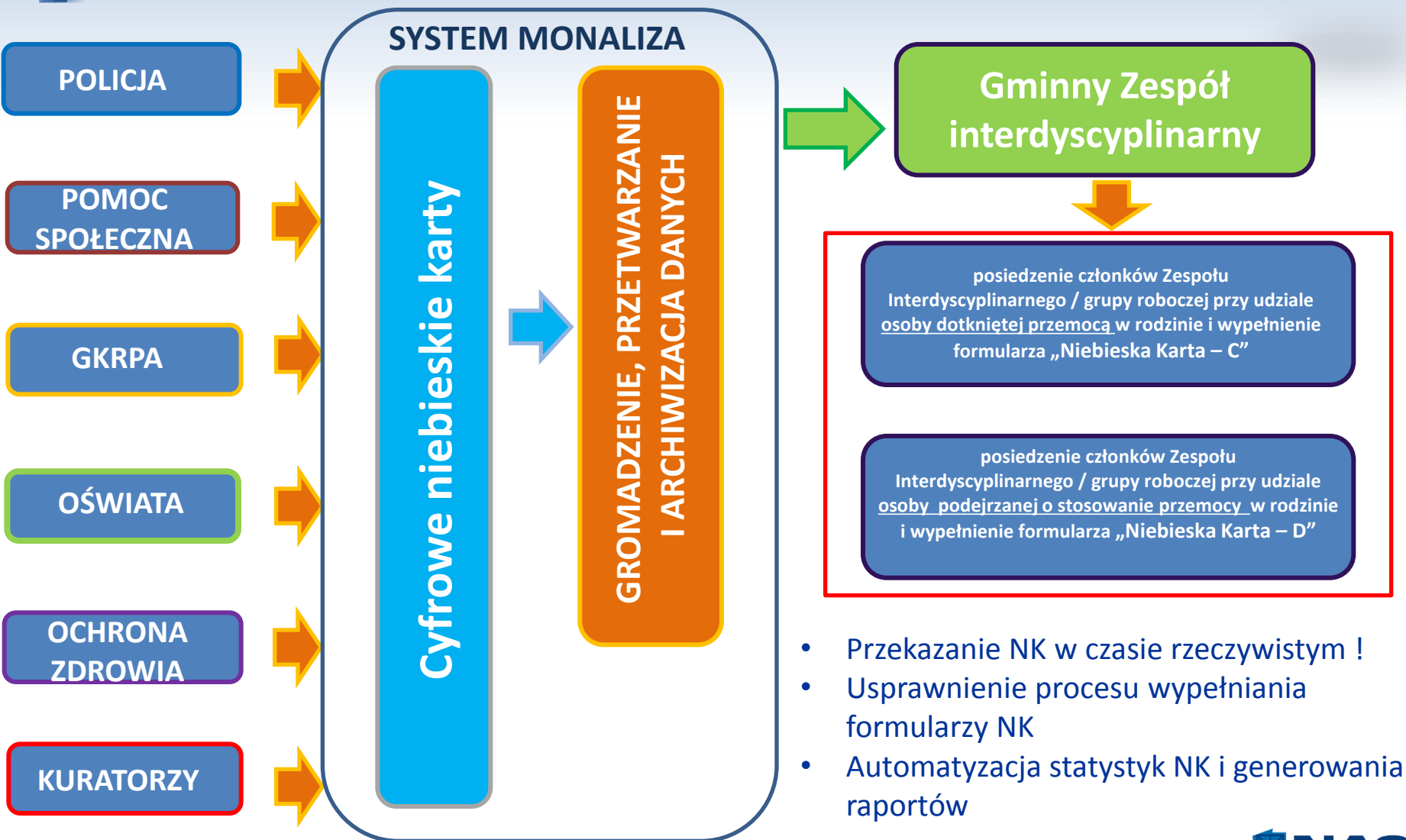
## Wiedza

- ◀ Baza wiedzy
- ◀ Dane do analizy programów profilaktycznych
- ◀ Dane do tworzenia raportów
- ◀ Dane do projekcji przyszłych działań

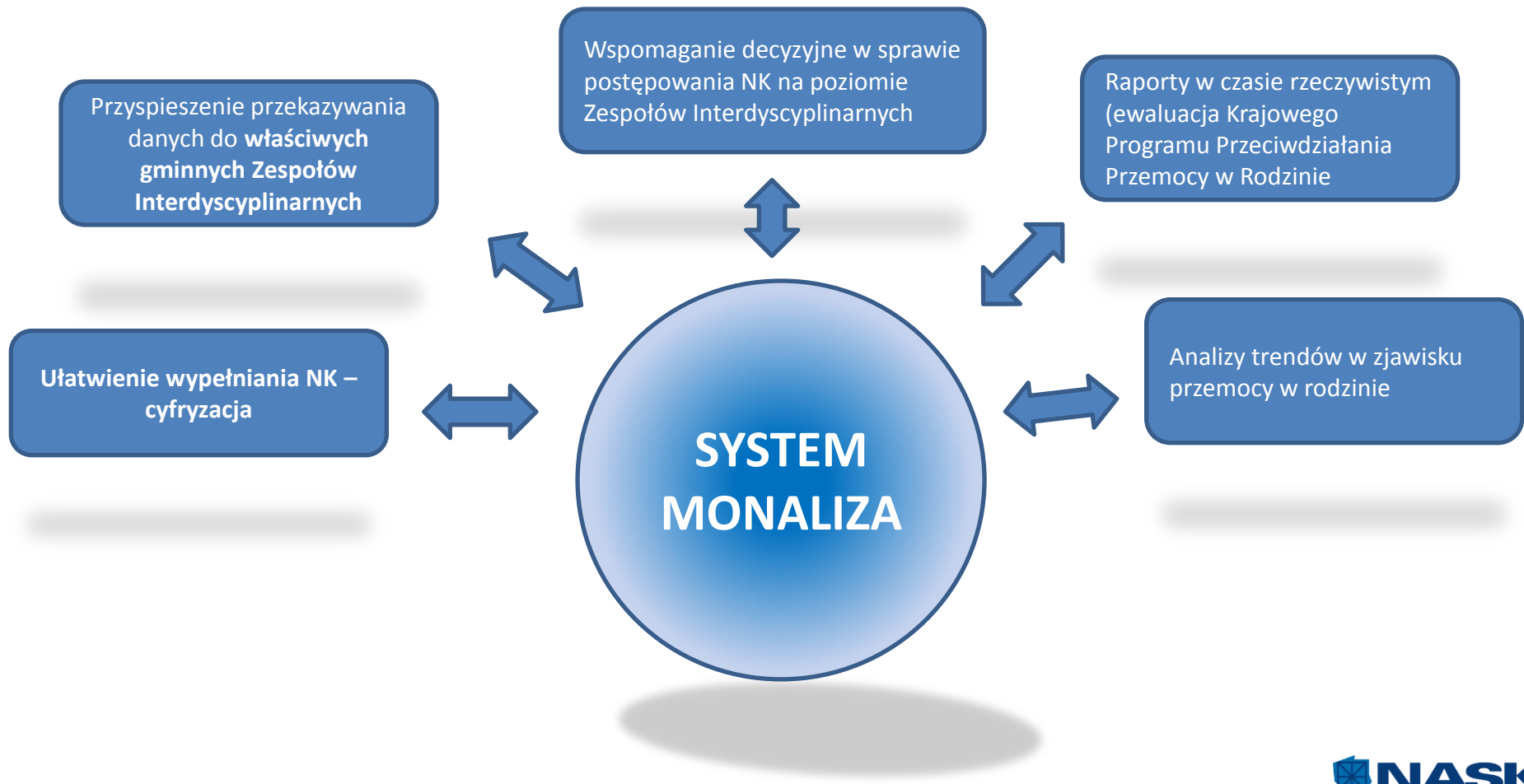
- 🌐 Przyjazny interfejs dostosowany do roli użytkownika w procesie (szybkie wypełnienie)
- 🌐 System otwarty na dołączanie do nowych możliwości autoryzacji użytkowników
- 🌐 System otwarty na integracje (interoperacyjność)

# Jak będzie działać MONALIZA?

## Usprawnienie obiegu niebieskich kart



# Najważniejsze zadania systemu w zakresie wspomagania procedury Niebieskiej Karty





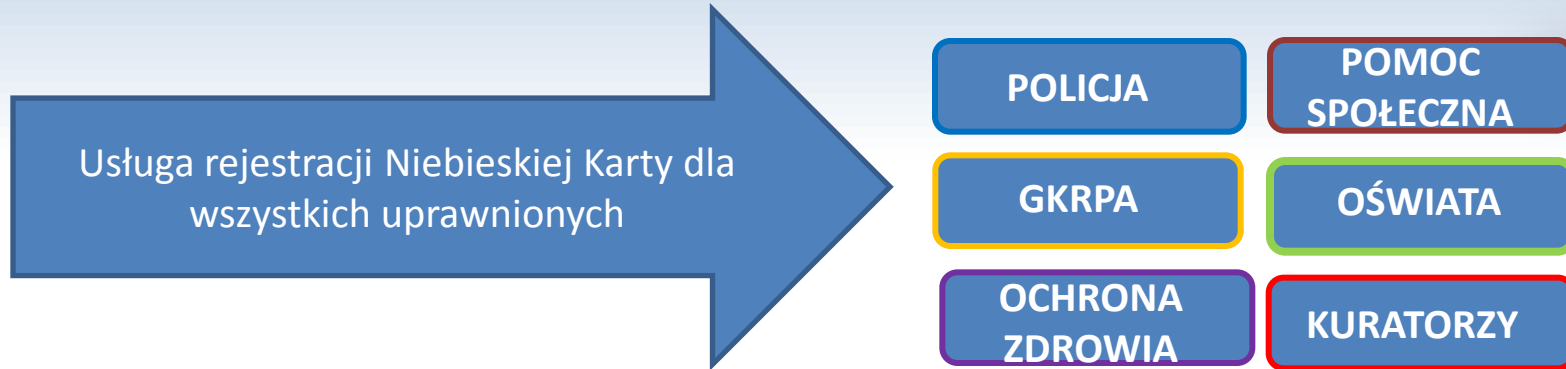
# System Monaliza to zestaw usług wewnątrzadministracyjnych o wysokiej e-dojrzałości, dzięki któremu możliwe będzie świadczenia usług dla obywateli



- ➔ e-Usługi dla obywateli **wyszukiwania instytucji udzielającej pomocy najbliższej miejscu przebywania** (3 stopień dojrzałości\*)
- ➔ e-Usługi **elektronicznej rejestracji Niebieskiej Karty** dla osób mających uprawnienia do rejestracji Niebieskiej Karty (3 stopień dojrzałości)
- ➔ Grupa wysoko dojrzałych e-Usług dotyczących **pełnej obsługi procedury Niebieskiej Karty (Work Flow)** dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych (5 stopień dojrzałości)
- ➔ e-Usługi **udostępniania raportów statystycznych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie** dla administracji rządowej i samorządowej każdego szczebla

\* „E-dojrzałość” oznacza zakres, w jakim dana sprawa może zostać załatwiona przez Internet i jest mierzona według pięciostopniowej skali opracowanej przez firmę Capgemini na zlecenie KE.

# Korzyści płynące z wdrożenia e-usług publicznych dla poszczególnych użytkowników systemu



- ⦿ Umożliwia szybką i bezpieczną rejestrację Niebieskiej Karty „on-line” w miejscu powzięcia informacji o podejrzeniu zaistnienia przemocy w rodzinie na dowolnym urządzeniu, pc, tablet, smartfon,
- ⦿ Ogranicza liczbę fałszywych Niebieskich Kart dzięki systemowi uwierzytelniania osób uprawnionych do ich zgłaszania,
- ⦿ Pozwala na szybkie otrzymanie informacji zwrotnej po rozpatrzeniu/zakończeniu procedury Niebieskiej Karty,

# Korzyści płynące z wdrożenia e-usług publicznych dla poszczególnych użytkowników systemu



Pełna obsługa procedury Niebieskiej Karty w systemie

- Umożliwia członkom zespołu interdyscyplinarnego (ZI) **powziąć** informacji o zaistniałym zjawisku przemocy w rodzinie **wkrótce po jego zaistnieniu**,
- Umożliwia członkom ZI **natychmiastowy i bezpieczny dostęp do wszelkich zebranych informacji** o wszystkich prowadzonych przez dany zespół pracach interwencyjnych
- Umożliwia członkom ZI **szybką i łatwą wymianę informacji** zbieranych w trakcie realizacji procedury Niebieskiej Karty
- **Skraca czas** poświęcany na realizację procedury przez wszystkich członków ZI
- Pozwala w **łatwy sposób zarządzać** pracą ZI oraz grup roboczych
- Pozwala w łatwy sposób **monitorować** oraz raportować prace ZI oraz grup roboczych
- **Brak opóźnień** prac w przypadku nieobecności przewodniczącego ZI

## ZESPOŁY INTERDYSCYPLINARNE GRUPY ROBOCZE

- Historia rodziny, którą można w szybki i łatwy sposób wyszukać wpływa na trafność podejmowanych decyzji,
- Rozpoznanie sprawy oraz realna, kompleksowa i wieloaspektowa pomoc następują w krótkim czasie po zaistnieniu podejrzenia o przemoc w danej rodzinie,
- Zwiększenie dostępności, skuteczności ochrony oraz wsparcia osób dotkniętych przemocą w rodzinie

## Korzyści płynące z wdrożenia e-usług publicznych dla poszczególnych użytkowników systemu

Usługa udostępniania raportów statystycznych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie na poziomie gminy, powiatu, województwa i kraju

- Ułatwienie monitoringu i ewaluacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- Poszerzenie zakresu interoperacyjności resortowej,
- Możliwość generowania raportów „on line”, bieżąca wiedza o zjawiskach dotyczących przemocy występujących w całym kraju,
- Baza wiedzy niezbędna do lepszego poznania zjawiska zarówno na poziomie strategicznym jak i indywidualnych rodzin,
- Celowane projektowanie działań profilaktycznych do społeczności lokalnych,
- MONALIZA to skuteczna E-administracja,

# MONALIZA TO WSPARCIE SAMORZĄDÓW LOKALNYCH



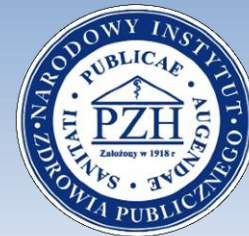
16 województw,  
380 powiatów,  
2478 gmin,  
tysiące osób bezpośrednio  
zaangażowanych



# Etapy wdrożenia \ Kamienie milowe

1. Definicja projektu
  - a. Inwentaryzacja i mapy procesów NK
  - b. Dokładne określenie uczestników i ról w procesie NK
  - c. Zaprojektowanie narzędzi i funkcjonalności dla cyfrowej NK
  - d. Określenie zasobów technologicznych niezbędnych dla realizacji projektu
2. Przygotowanie i realizacja
  - a. Badanie ewaluacyjne zaprojektowanych funkcjonalności systemu cyfrowej NK
  - b. Budowa funkcji systemu
  - c. Testowanie wytworzonych funkcji.
3. Wykonanie zmian i ich weryfikacja
  - a. Przygotowanie i wdrożenie zmian zidentyfikowanych podczas testów.
  - b. Weryfikacja poprawności wprowadzonych zmian.
4. Wdrożenie
  - a. Przygotowanie wdrożenia w tym przeszkolenie przyszłych użytkowników
  - b. Pilotażowe uruchomienie systemu w wybranych ośrodkach
  - c. Wnioski z pilotażu i ich implementacja
  - d. Wdrożenie ogólnopolskie
5. Przegląd i optymalizacja działania systemu
  - a. Ewaluacja wdrożenia ogólnopolskiego
  - b. Przygotowanie optymalizacji
  - c. Wdrożenie zmian optymalizacyjnych.

# Finansowanie projektu MONALIZA



- **Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020**
- W ramach II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd
- Cel szczegółowy 2: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych
- Działanie 2.1. Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych

MONALIZA

Działania objęte projektem wpisują się w jeden z priorytetowych obszarów tematycznych wskazanych w dokumencie programowym POPC.

Projekt jest zgodny z następującymi dokumentami strategicznymi: Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy 2014-2020, Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa, Długookresową Strategią Rozwoju Kraju - Polska 2030.

Projekt realizuje społecznie istotne cele odnoszące się do poprawy warunków funkcjonowania podmiotów administracyjnych, poprawy jakości życia obywateli i usprawnienia funkcjonowania państwa.

Projektowanie usług będzie realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika jest zgodny z wynikami badań potrzeb usługobiorców.

# SYSTEM MONITOROWANIA, ANALIZY I PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE „MONALIZA”

