Dyrektor Generalny Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie poszukuje kandydatów na stanowisko:

**operatora numerów alarmowych**

**w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego - Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Krakowie**

**Wymiar etatu: 1**

**Liczba stanowisk pracy: 10**

**Miejsce wykonywania pracy: Kraków**

**Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:**

* przyjmowanie i rejestrowanie w dedykowanym systemie informatycznym zgłoszeń przychodzących na numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe zgodnie z przyjętymi procedurami (w tym przeprowadzanie rozmów z osobami zgłaszającymi w celu uzyskania informacji niezbędnych do podjęcia dalszych działań)
* przekazywanie zgłoszeń dyspozytorom właściwym do zorganizowania działań lub właściwym dla danego podmiotu ratowniczego, zgodnie z dokonaną kwalifikacją rodzaju zdarzenia lub zagrożenia
* odbieranie potwierdzeń przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów oraz przekazywanie osobom zgłaszającym informacji o przekazaniu zgłoszenia do odpowiedniego podmiotu ratowniczego
* współpraca z dyspozytorami służb, straży, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz dyżurnych centrum zarządzania kryzysowego w celu realizacji bieżących działań ratowniczych

**Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposób wykonywania zadań:**

* wykonywanie zadań w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w Centrum Powiadamiania Ratunkowego
* praca samodzielna
* praca wymagająca koncentracji
* praca przy komputerze
* praca zmianowa (także nocą) w systemie 8 lub 12 godzinnym

**Niezbędne wymagania związane ze stanowiskiem pracy:**

* wykształcenie: minimum średnie
* znajomość języka obcego w stopniu komunikatywnym (potwierdzona dokumentem stwierdzającym znajomość języka obcego lub oświadczeniem kandydata o znajomości języka obcego na wymaganym poziomie), preferowane: hiszpański, włoski, niemiecki, francuski, rosyjski, słowacki, angielski,
* znajomość ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego,
* znajomość przepisów BHP i przeciwpożarowych,
* praktyczna znajomość zasad udzielania pierwszej pomocy,
* bardzo dobra znajomość obsługi komputera,
* umiejętność skutecznej komunikacji i precyzyjnego przekazywania informacji,
* odporność na stres,
* umiejętność podejmowania decyzji pod presją czasu.

**Wymagania dodatkowe:**

* znajomość rozporządzenia w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego oraz w sprawie szkoleń operatorów numerów alarmowych,
* dyspozycyjność (praca w systemie zmianowym),

**Wymagane dokumenty i oświadczenia:**

* CV i list motywacyjny
* oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
* oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
* oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
* kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
* kopia dokumentu potwierdzającego znajomość języka obcego lub pisemne oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym.

**Kopie innych dokumentów i oświadczenia:**

Do składania dokumentów zachęcamy również osoby niepełnosprawne.

**Termin składania dokumentów:**

**do 17 lutego 2017 roku**

**Miejsce składania dokumentów:**

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie  
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków (pok. 24)

z dopiskiem **„Oferta pracy – ONA CPR”**

**Inne informacje:**

Wykonywanie pracy na wymienionym stanowisku możliwe będzie po ukończeniu szkolenia specjalistycznego dla operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych, organizowanego przez podmiot do tego uprawniony, co związane jest z wyjazdem poza miejsce zamieszkania, w ramach delegacji służbowej.

Wynagrodzenie zasadnicze brutto: 2 000 zł.

Po zdaniu egzaminu z wynikiem pozytywnym oraz po okresie próbnym przewidywany wzrost wynagrodzenia.

Dodatek za wysługę lat zgodnie z obowiązującymi zasadami oraz inne składniki wynikające z przepisów szczególnych.

Osoby spełniające wymogi formalne zostaną zaproszone telefonicznie lub mailowo na rozmowę kwalifikacyjną.

Złożonych ofert nie odsyłamy, a nieodebrane po trzech miesiącach od zakończenia naboru podlegają komisyjnemu zniszczeniu.

Dodatkowe informacje tel. (012) 39-21-774; (012) 39-21-443.